

Публичная оферта

на заключение лицензионного договора о предоставлении права использования программного обеспечения «МойСоюз» (myunion.pro)

Редакция от 25 февраля 2026 г. | г. Москва

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ЯППИКС» (ООО «ЯППИКС»), ОГРН 1267700040684, ИНН 9707055804, КПП 770701001, в лице Генерального директора Усманова Рената Рушановича, действующего на основании Устава (далее — «Лицензиар»), адресованным неопределённому кругу лиц, заключить лицензионный договор (далее — «Договор») на условиях, изложенных ниже, в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Термины и определения

В настоящей Оферте нижеуказанные термины имеют следующие значения:

- ПО — программное обеспечение «МойСоюз» (myunion.pro), включая все модули, обновления и доработки, являющееся программой для ЭВМ в смысле ст. 1261 ГК РФ.
- Сайт — <https://myunion.pro>, включая все поддомены.
- SaaS (Software as a Service) — модель предоставления доступа к ПО через сеть Интернет без передачи экземпляра ПО Лицензиату.
- Лицензиат — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.
- Пользователь — физическое лицо, получившее учётную запись для работы в ПО от имени Лицензиата или от своего имени.
- Лицензионный период — оплаченный срок использования ПО (6 или 12 месяцев).
- Личный кабинет — защищённый раздел ПО, доступный после авторизации Пользователя.
- Сервисы — функциональные модули ПО: управление членством, документооборот, чаты, аналитика, ИИ-ассистент, база знаний, финансовый учёт, обращения, анкетирование и иные модули.
- Учётная информация — логин (адрес электронной почты, номер телефона) и пароль (или иной способ аутентификации), используемые для доступа к Личному кабинету.

2. Предмет Оферты

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование ПО на условиях SaaS-модели на территории Российской Федерации и стран СНГ на срок оплаченного Лицензионного периода.

2.2. Право использования ПО включает доступ ко всем функциональным Сервисам, описанным на Сайте по адресу myunion.pro/for-organizations.

2.3. ПО не распространяется на условиях открытой (open source) лицензии. Исключительные права на ПО принадлежат Лицензиару.

2.4. Договор не предусматривает передачу экземпляра ПО Лицензиату. Доступ к ПО осуществляется через Сайт посредством сети Интернет.

3. Порядок акцепта Оферты

3.1. Акцептом (безоговорочным принятием) настоящей Оферты в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ является совершение Лицензиатом любого из следующих действий:

- регистрация учётной записи на Сайте;
- оплата лицензионного вознаграждения;
- фактическое начало использования ПО и/или его Сервисов.

3.2. Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Подписание Договора на бумажном носителе не требуется (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

3.3. Совершая акцепт, Лицензиат подтверждает, что полностью ознакомился с условиями настоящей Оферты, понимает их и принимает в полном объёме без каких-либо оговорок и исключений.

3.4. В случае несогласия с условиями Оферты Лицензиат обязан немедленно прекратить использование Сайта и ПО.

4. Регистрация и учётная запись

4.1. Для использования ПО Лицензиат (Пользователь) проходит процедуру регистрации на Сайте, предоставляя достоверные и актуальные данные.

4.2. Лицензиат самостоятельно обеспечивает конфиденциальность Учётной информации и несёт полную ответственность за все действия, совершённые под его учётной записью.

4.3. При обнаружении несанкционированного доступа к учётной записи Лицензиат обязан незамедлительно уведомить Лицензиара по адресу support@myunion.pro.

4.4. Лицензиат вправе подключать Пользователей в пределах оплаченного количества. Каждый Пользователь обязан соблюдать условия настоящей Оферты.

5. Стоимость лицензии и порядок оплаты

5.1. Лицензионное вознаграждение определяется количеством Пользователей и выбранным Лицензионным периодом. Минимальный Лицензионный период — 6 (шесть) месяцев.

5.2. Стоимость за одного Пользователя в месяц (в рублях РФ, НДС не облагается на основании п. 2 ст. 346.11 НК РФ — применяется УСН):

Кол-во пользователей	6 мес., ₽/мес.	12 мес., ₽/мес.
0–50	79	71
51–150	76	68
151–300	70	63
301–500	65	59
501–800	59	53
801–1 500	52	47
1 501–2 500	50	45
2 501–3 500	48	43
от 3 501	45	41

5.3. При количестве Пользователей свыше 3 500 стоимость определяется индивидуально по запросу на sales@uarpix.ru.

5.4. Оплата производится в безналичной форме на расчётный счёт Лицензиара в порядке 100% предоплаты за выбранный Лицензионный период.

5.5. Датой начала Лицензионного периода считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара.

5.6. Лицензиар применяет упрощённую систему налогообложения (УСН, объект «доходы», 6%) и не является плательщиком НДС.

5.7. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять стоимость лицензии, уведомив Лицензиата не менее чем за 30 дней путём публикации новых тарифов на Сайте.

6. Права и обязанности Лицензиара

6.1. Лицензиар обязуется:

- обеспечивать доступность ПО не менее 99,5% времени в месяц;
- своевременно устранять сбои и ошибки в работе ПО;
- выпускать обновления функционала и безопасности;
- обеспечивать сохранность данных Лицензиата и осуществлять резервное копирование;
- оказывать техническую поддержку по электронной почте и через встроенный чат ПО;
- не разглашать Учётную информацию Лицензиата третьим лицам.

6.2. Лицензиар вправе:

- производить плановые профилактические работы с временным ограничением доступа к ПО;
- устанавливать ограничения в использовании ПО для всех Пользователей;
- направлять Пользователям информационные и сервисные сообщения;
- распоряжаться обезличенной статистической информацией о работе ПО;
- приостановить доступ к ПО в случае нарушения условий Оферты, с предварительным уведомлением за 10 рабочих дней;

- без предварительного уведомления ограничить действия Пользователя, если они создают угрозу нормальному функционированию ПО.

7. Права и обязанности Лицензиата

7.1. Лицензиат обязуется:

- использовать ПО в соответствии с его назначением и условиями настоящей Оферты;
- не предпринимать попыток декомпиляции, обратной разработки, извлечения исходного кода;
- не создавать производные программы на основе ПО и его элементов;
- не передавать Учётную информацию третьим лицам;
- не осуществлять перепродажу или сублицензирование прав на ПО;
- своевременно вносить лицензионные платежи;
- соблюдать требования законодательства РФ, включая законодательство о персональных данных;
- предоставлять достоверные данные при регистрации.

7.2. Лицензиат вправе:

- использовать все функциональные Сервисы ПО в рамках оплаченного тарифа;
- подключать Пользователей в пределах оплаченного количества;
- обращаться в техническую поддержку Лицензиара;
- запрашивать выгрузку своих данных из ПО;
- самостоятельно редактировать информацию в своём Личном кабинете;
- в любой момент отказаться от использования ПО в порядке, предусмотренном разделом 10.

8. Исключительные права и интеллектуальная собственность

8.1. Все объекты, доступные на Сайте и через ПО, включая элементы дизайна, тексты, графические изображения, программный код, базы данных, товарные знаки и логотипы, являются объектами исключительных прав Лицензиара.

8.2. Настоящая Оферта не предусматривает отчуждения или передачи исключительных прав на ПО.

8.3. Использование элементов Сайта и ПО возможно только в рамках предоставленного функционала.

8.4. Данные, введённые Лицензиатом в ПО, являются собственностью Лицензиата.

9. Конфиденциальность и персональные данные

9.1. Лицензиар обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности.

9.2. Регистрируясь на Сайте, Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, наименование организации, ИНН (при наличии).

9.3. Лицензиар не передаёт данные Лицензиата третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.4. Серверы ПО расположены на территории Российской Федерации.

9.5. Лицензиар использует файлы cookie и локальное хранилище браузера для обеспечения работы авторизации и сохранения настроек.

9.6. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление на support@myunion.pro.

10. Срок действия и расторжение

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует в течение оплаченного Лицензионного периода.

10.2. Лицензиат вправе отказаться от использования ПО в любое время. Возврат денежных средств за неиспользованный период не производится.

10.3. Лицензиар вправе приостановить или прекратить доступ к ПО в случае нарушения условий Оферты с предварительным уведомлением за 10 рабочих дней.

10.4. Лицензиар вправе отозвать настоящую Оферту в соответствии со ст. 436 ГК РФ.

10.5. После прекращения действия Договора данные Лицензиата хранятся 90 календарных дней, после чего могут быть удалены.

11. Ответственность сторон

11.1. ПО предоставляется «как есть» (as is). Лицензиар не гарантирует, что ПО будет соответствовать всем ожиданиям Лицензиата.

11.2. Совокупная ответственность Лицензиара по Договору ограничивается суммой лицензионных платежей за последние 12 месяцев.

11.3. Лицензиар не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие:

- обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
- действий (бездействия) третьих лиц;
- нарушения Лицензиатом условий настоящей Оферты;
- отсутствия интернет-соединения;
- действий государственных органов;
- разглашения Учётной информации третьим лицам по вине Лицензиата.

11.4. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием ПО.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров.

12.2. Обязательный досудебный (претензионный) порядок — 30 календарных дней.

12.3. Лицензиаром не рассматриваются анонимные претензии.

12.4. При невозможности разрешения спора — Арбитражный суд г. Москвы (для юридических лиц) или суд общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара.

13. Заключительные положения

13.1. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу через 30 дней после размещения новой редакции на Сайте по адресу myunion.pro/license.

13.2. К настоящей Оферте и заключённому на её основании Договору применяется законодательство Российской Федерации.

13.3. Действующая редакция Оферты постоянно доступна по адресу: <https://myunion.pro/license>.

14. Реквизиты Лицензиара

- Полное наименование Общество с ограниченной ответственностью «ЯППИКС»
- Сокращённое наименование ООО «ЯППИКС»
- ОГРН 1267700040684
- ИНН 9707055804
- КПП 770701001
- Юридический адрес 127055, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Палиха, д. 7–9, к. 4, пом. 1/1
- Расчётный счёт 40702810910002055576
- Банк АО «Тинькофф Банк»
- БИК 044525974
- Корреспондентский счёт 30101810145250000974
- Система налогообложения УСН (доходы, 6%)
- Генеральный директор Усманов Ренат Рушанович
- Телефон +7 995 095 55 93
- Сайт yappix.ru
- Электронная почта sales@yappix.ru, ceo@yappix.ru

